

Québec le 7 avril 2025

Aux parents d'élèves  
Collège Saint-Charles-Garnier

**Objet : Rentrée scolaire 2025-2026**

---

**Chers parents,**

Face à l'important bogue informatique survenu l'année dernière, nous avons saisi l'opportunité pour apporter des améliorations significatives à nos systèmes dont un renforcement majeur de nos contrôles numériques et de notre structure organisationnelle. Nous nous sommes engagés auprès de la direction de vos écoles respectives pour apporter ces améliorations pour vous soutenir et de répondre à vos besoins avec le plus grand soin. Nous tenons à vous remercier pour votre fidélité au fil des années et sommes ravis de vous offrir un service encore meilleur, conforme à vos attentes.

Ainsi pour la rentrée 2025-2026, nous vous informons que les listes pour les commandes en ligne seront disponibles le 23 juin 2025. Nous continuerons à vous offrir un service clé-en-main de qualité et vous invite à passer votre commande via site internet à l'adresse [www.coopzone.ca](http://www.coopzone.ca).

Lors de la finalisation de votre commande, veuillez choisir le mode de livraison qui vous convient le mieux:

- Livraison à domicile
- Cueillette à Coop Zone – Campus UL

Nous vous encourageons à compléter votre panier dès que possible afin que votre enfant dispose de tout le matériel nécessaire pour la rentrée scolaire.

## Informations sur le fonctionnement pour l'été 2025

Afin de mieux vous servir, la disposition de la marchandise a été repensé afin de faciliter vos achats en présentiels. Ainsi, les manuels scolaires seront désormais classés par niveau primaire ou secondaire et la direction du magasin s'assurera de bien vous accompagner par un service impeccable.

Concernant les commandes en lignes, nous vous notifierons par courriel l'état de votre commande. Dans le cas de la rupture d'inventaire d'un article scolaire, nous nous réserverons le droit de le changer par un article similaire au même prix afin de ne pas retenir votre commande inutilement.

Veillez noter que nous privilégierons dorénavant notre plateforme de commandes en ligne pour toute réservation de produit manquant. Aussi, tous les produits manquants d'une valeur inférieure à 5,00 \$ et non reçus avant le 30 septembre seront automatiquement remboursés.

**Afin de garantir la réception votre commande avant la rentrée scolaire, nous vous encourageons fortement à placer votre commande avant le 1<sup>er</sup> août 2025.**

Veillez noter que nous avons apporté des modifications sur notre site internet afin que vous puissiez suivre plus précisément l'état de votre commande, connectez-vous à votre compte sur [www.coopzone.ca](http://www.coopzone.ca).

Aussi, nous avons complètement revu la procédure d'escalade pour nous joindre (merci d'avoir votre numéro de commandes en main) :

- Niveau 1 : **Préposé au service aux parents**
  - [infoscolaire@coopzone.ca](mailto:infoscolaire@coopzone.ca)
  - 418-656-2600 poste 408274
- Niveau 2 : **Manon Talbot**
  - Gérante de service et commande web
  - [Gerante.caisse@coopzone.ca](mailto:Gerante.caisse@coopzone.ca)
  - 418-656-2600 poste 408474
- Niveau 3 : **Mylène Leblay**
  - Gérante de succursale
  - [gerante@coopzone.ca](mailto:gerante@coopzone.ca)
  - 418-656-2600 poste 400039
- Niveau 4 : **Éric Fong**
  - Directeur général
  - [Eric.fong@coopzone.ca](mailto:Eric.fong@coopzone.ca)
  - 418-558-0479

## Concours rentrée scolaire primaire-secondaire 2025 :

Les parents ayant placé leurs commandes de listes scolaires (en ligne comme en présentiel) avant le 1<sup>er</sup> août 2025 auront une chance de gagner :

- a. 1 IPAD A16 – 11po-128go Wi-Fi (code d'article 304309) d'une valeur de 499\$ (1 tirage)
- b. 1 bon d'achat de 100\$ (3 tirages)
- c. 1 bon d'achat de 50\$- (5 tirages)
- d. 1 Bon d'achat de 25\$ – (10 tirages)
- e. Doubler les points de récompenses Z sur leur achat (20 tirages)

*Veillez noter que le tirage se fera dans la semaine du 4 au 8 août 2025 et que nous communiquerons directement avec les heureux gagnant(e)s. Veillez prendre note également que les prix mentionnés ci-dessus ne pourront faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.*

## Dates importantes 2025

- **12 juillet** : Journée événement avec animations, concours, activités, mascottes et invités surprises. C'est l'occasion idéale pour compléter votre liste scolaire ou récupérer votre commande en magasin.
- **30 septembre** : Date limite pour les remboursements des achats effectués durant l'été. Passé cette date, le délai habituel de 7 jours ouvrables après l'achat ou la réception de la commande s'appliquera.

## Autres informations

Les commandes peuvent être récupérées à notre succursale Coop Zone Campus UL aux horaires suivants :

- Lundi au vendredi : 9h30 à 17h30
- Samedi : 10h à 17h

**Coordonnées** : Pavillon Maurice-Pollack 2305, rue de l'Université, local 1100 Québec, QC G1V 0B4

## Stationnement Coop Zone Campus Université Laval:

- Stationnement sous-terrain (niveau 00) Périodes gratuites : Lundi au vendredi de 11h30 à 14h et après 16h30
- Stationnement extérieur (en face du magasin) : 4 places de stationnement identifiées pour la clientèle de Coop Zone.

## Devenez membre de Coop Zone (adhésion à vie pour 15,00 \$) et bénéficiez de notre programme exclusif de récompenses Points Z

Pour bénéficier de prix avantageux sur votre liste scolaire, procurez-vous la **CARTE DE MEMBRE de Coop Zone**. Tout le monde peut devenir membre de Coop Zone, étudiant ou non, et cette carte est valide à vie sans frais de renouvellement. En plus des prix avantageux et du programme de fidélité Points Z, de nombreux concours et promotions sont organisés chaque année exclusivement pour les membres de Coop Zone. Si vous êtes déjà membre, assurez-vous d'inscrire votre numéro de membre lors de la création de votre compte en ligne ou dans votre compte existant.

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition pour toute question à l'adresse [infoscolaire@zone.coop](mailto:infoscolaire@zone.coop). Vous pouvez également consulter notre foire aux questions dans la section Tutoriel/FAQ sur notre page d'accueil à [www.coopzone.ca](http://www.coopzone.ca).

Très cordialement,

### Éric Fong

Directeur général

[eric.fong@coopzone.ca](mailto:eric.fong@coopzone.ca)

Bur : 418 656-2600 poste. 416090

Cell : 418-558-0479