

# AVIS PUBLIC – COLLÈGE SAINT-CHARLES-GARNIER

## Incident de cybersécurité

Le Collège Saint-Charles-Garnier accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels qui lui sont confiés. Dans cette optique, nous souhaitons vous informer d'un incident de cybersécurité survenu le 27 mars 2025 et qui est susceptible d'avoir compromis certains renseignements personnels conservés dans nos systèmes informatiques. Par le présent avis, nous souhaitons non seulement sensibiliser la communauté du Collège Saint-Charles-Garnier aux répercussions potentielles de cet incident, mais également présenter les mesures à adopter pour assurer la protection de vos renseignements personnels.

### Que s'est-il passé?

Le 27 mars 2025, nos systèmes informatiques ont rencontré des difficultés techniques. En collaboration avec des experts externes en cybersécurité, nous avons immédiatement lancé une enquête pour en déterminer les causes et l'étendue. Cette enquête a révélé que le Collège Saint-Charles-Garnier a été victime d'un incident de cybersécurité, au cours duquel un tiers non autorisé a accédé à des données présentes sur nos systèmes.

Malheureusement, l'enquête n'a pas permis de déterminer précisément quelles données, parmi l'ensemble de celles conservées sur nos systèmes, ont été compromises. Dans ce contexte, nous avons choisi d'agir avec la plus grande prudence et transparence en avisant toutes les personnes potentiellement concernées, c'est-à-dire pour lesquelles nous détenions des renseignements sensibles en format informatique.

Nous avons donc procédé à une analyse rigoureuse de l'ensemble des données informatiques conservées, laquelle nous a permis d'identifier les personnes concernées ainsi que la nature des renseignements personnels les concernant.

### Quels sont les renseignements personnels concernés?

Comme mentionné précédemment, certaines de nos données ont pu être compromises, sans que nous puissions déterminer précisément lesquelles. Il s'agit des données suivantes :

- Nom complet;
- Adresse résidentielle;
- Courriel;
- Numéro(s) de téléphone.

De plus, selon la catégorie à laquelle vous appartenez (étudiant, parent, employé ou client du service de stationnement ou des cours de langue), différents types de renseignements personnels pourraient être concernés :

- Étudiants actuels/anciens :
  - Date de naissance;
  - Numéro d'assurance sociale;
  - Code permanent;
  - Numéro d'assurance maladie;
  - Photo;
  - Dans certains cas :
    - Renseignements de santé; et
    - Renseignements liés au passeport et au certificat de naissance.

- Parents actuels/anciens :
  - Lieu de naissance;
  - Détails concernant la scolarité ou l'occupation;
  - Coordonnées bancaires utilisées pour le prélèvement autorisé des frais de scolarité;
  - Dans certains cas :
    - Informations de carte de crédit utilisées pour l'inscription de votre enfant à notre programme Été à Québec; et
    - Renseignements liés au passeport ou à d'autres documents financiers.
  
- Employés actuels/anciens :
  - Date de naissance;
  - Numéro d'assurance sociale;
  - Divers documents figurant au dossier d'employé (ex. : lettres de confirmation d'emploi) et renseignements liés aux avantages sociaux (ex. : fonds de pension);
  - Dans certains cas :
    - Coordonnées bancaires utilisées pour le dépôt de la paie; et
    - Renseignements fiscaux (ex. : T4/R1).
  
- Clients du service de stationnement et des cours de langue :
  - Coordonnées bancaires utilisées pour le prélèvement autorisé des frais de stationnement ou informations de carte de crédit utilisées pour la participation aux cours de langue.

Veillez noter que la liste ci-dessus inclut toutes les catégories de renseignements personnels qui pourraient avoir été affectés par cet incident. Ces renseignements ne s'appliquent pas nécessairement à chaque individu. Pour certains, seule une partie de ces renseignements a été touchée.

Un avis personnalisé a été transmis aux personnes concernées par l'incident, par courriel ou par la poste, selon les coordonnées figurant dans les dossiers du Collège Saint-Charles-Garnier. Cet avis détaille les circonstances de l'incident, la nature des renseignements personnels potentiellement concernés, les mesures prises en réponse à l'incident, ainsi que les actions recommandées aux personnes concernées pour assurer la protection de leurs renseignements personnels. Si vous croyez avoir été concerné par l'incident, mais que vous n'avez pas reçu d'avis, veuillez nous écrire à [direction@collegegarnier.com](mailto:direction@collegegarnier.com).

### **Ce que vous pouvez également faire**

Nous vous encourageons à rester en tout temps vigilant face aux menaces qui peuvent peser sur votre identité et vos renseignements personnels en adoptant les mesures suivantes :

- Soyez prudents lorsque vous partagez vos renseignements personnels de façon non sollicitée, que ce soit par téléphone, par courriel ou sur un site Web. Ne répondez jamais à des demandes non sollicitées concernant vos renseignements personnels.
- Surveillez vos comptes bancaires. Si vous avez des doutes ou si vous repérez des transactions aux allures frauduleuses ou suspectes sur votre carte de crédit ou de débit, nous vous recommandons de contacter votre institution financière.
- Évitez de cliquer sur les liens ou de télécharger les pièces jointes qui se trouvent dans les courriels suspects.
- Si vous recevez des communications qui semblent provenir de la part du Collège Saint-Charles-Garnier, par exemple vous demandant des informations financières ou d'autres renseignements personnels, mais que vous n'attendiez pas ces communications, veuillez faire preuve de vigilance,

il pourrait s'agir de communications comme frauduleuses. N'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées ci-dessous pour en confirmer l'authenticité.

Le site internet suivant offre des conseils et des ressources supplémentaires pour vous aider à protéger votre identité : [https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/identites/vol-d-identite/guide\\_idt/](https://www.priv.gc.ca/fr/sujets-lies-a-la-protection-de-la-vie-privee/identites/vol-d-identite/guide_idt/).

### **Pour plus d'information**

Nous regrettons que cet incident soit survenu. Si vous désirez obtenir des informations supplémentaires ou croyez avoir été concerné par l'incident sans avoir reçu d'avis, nous vous invitons à communiquer avec nous à [direction@collegegarnier.com](mailto:direction@collegegarnier.com).

Nous vous remercions de votre compréhension.

Cordialement,

La Direction générale