

Québec le 10 avril 2026

Aux parents d'élèves
Collège Saint-Charles-Garnier

Objet : Rentrée scolaire 2026-2027

Chers parents,

Les changements que nous avons apportés au cours de la dernière année dans notre structure organisationnelle, ainsi que l'investissement important concernant les contrôles de nos opérations numériques, nous ont permis de mieux répondre à vos attentes et de vous rassurer. Ces améliorations ont contribué à une rentrée plus fluide et nous tenons à vous remercier pour votre collaboration et votre implication à ce succès.

Pour la rentrée 2026-2027, nous vous informons que les listes pour les commandes en ligne seront disponibles le 22 juin 2026. Nous continuerons à vous offrir un service clé en main de qualité et vous invitons à passer votre commande via notre site internet à l'adresse www.coopzone.ca.

Lors de la finalisation de votre commande, veuillez choisir le mode de livraison qui vous convient le mieux:

- Livraison à domicile
- Cueillette à Coop Zone – Campus UL

Nous vous encourageons à compléter votre panier dès que possible afin que votre enfant dispose de tout le matériel nécessaire pour la rentrée scolaire.

Travaux du Tramway 2026-2027

Veuillez noter que les parents qui doivent accéder au campus de l'Université Laval pour récupérer leur commande ou effectuer leurs achats en présentiel peuvent toujours entrer sur le campus, mais certains accès peuvent être ralentis par les travaux majeurs dans le secteur Laurier/Sainte-Foy. L'Université Laval reste ouverte et Coop Zone reste accessible, notamment via :

- Avenue du Séminaire

- Rue de l'Université
- Rue de la Terrasse
- Avenue des Sciences-Humaines

En prévision de ces ralentissements, nous vous recommandons de passer votre commande dès que possible.

Informations sur le fonctionnement pour l'été 2026

Afin de continuer à bien vous servir en présentiel, les manuels scolaires seront toujours classés par niveau (exemple : secondaire 1 à 5) et la direction du magasin s'assurera de bien vous accompagner par un service impeccable.

Concernant les commandes en ligne, nous vous notifierons par courriel l'état de votre commande. Dans le cas de la rupture d'inventaire d'un article scolaire, nous nous réserverons le droit de le changer par un article similaire au même prix afin de ne pas retenir votre commande inutilement.

Veillez noter que nous privilégierons dorénavant notre plateforme de commandes en ligne pour toute réservation de produit manquant. Aussi, tous les produits manquants d'une valeur inférieure à 5,00 \$ et non reçus avant le 30 septembre seront automatiquement remboursés.

Afin de garantir la réception de votre commande avant la rentrée scolaire, nous vous encourageons fortement à passer votre commande avant le 1^{er} août 2026.

Veillez noter que nous avons apporté des modifications sur notre site internet afin que vous puissiez suivre plus précisément l'état de votre commande, connectez-vous à votre compte sur www.coopzone.ca.

Aussi, nous avons complètement revu la procédure d'escalade pour nous joindre (merci d'avoir votre numéro de commandes en main) :

- Niveau 1 : **Préposé au service aux parents**
 - infoscolaire@coopzone.ca
 - 418-656-2600 poste 408274
- Niveau 2 : **Manon Talbot**
 - Gérante de service et commande web
 - gerante.caisse@coopzone.ca
 - 418-656-2600 poste 408474

- Niveau 3 : **Mylène Leblay**
 - Gérante de succursale
 - gerante@coopzone.ca
 - 418-656-2600 poste 400039
- Niveau 4 : **Éric Fong**
 - Directeur général
 - eric.fong@coopzone.ca
 - 418-558-0479

Concours de rentrée scolaire primaire-secondaire 2026 :

Les parents ayant placé leurs commandes de listes scolaires (en ligne comme en présentiel) avant le 1^{er} août 2026 auront une chance de gagner :

- a. 1 IPAD A16 – 11po-128go Wi-Fi (code d'article 304309) d'une valeur de 499\$ (1 tirage)
- b. 1 bon d'achat de 100\$ (3 tirages)
- c. 1 bon d'achat de 50\$- (5 tirages)
- d. 1 Bon d'achat de 25\$ – (10 tirages)
- e. Doubler les points de récompenses Z sur leur achat (20 tirages)

Veillez noter que le tirage se fera dans la semaine du 4 au 8 août 2026 et que nous communiquerons directement avec les heureux gagnants. Veillez prendre note également que les prix mentionnés ci-dessus ne pourront faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Dates importantes 2026

- **15 juillet** : Journée événement avec animation, concours, activités, mascottes et invités surprises. C'est l'occasion idéale pour compléter votre liste scolaire ou récupérer votre commande en magasin.
- **30 septembre** : Date limite pour les remboursements des achats effectués durant l'été. Passé cette date, le délai habituel de 7 jours ouvrables après l'achat ou la réception de la commande s'appliquera.

Autres informations

Les commandes peuvent être récupérées à notre succursale Coop Zone Campus UL aux horaires suivants :

- Lundi au vendredi : 9h30 à 17h30
- Samedi : 10h à 17h

Coordonnées : Pavillon Maurice-Pollack 2305, rue de l'Université, local 1100 Québec, QC G1V 0B4

Devenez membre de Coop Zone (adhésion à vie pour 20 \$) et bénéficiez de notre programme exclusif de récompenses Points Z

Pour bénéficier de prix avantageux sur votre liste scolaire, procurez-vous la **CARTE DE MEMBRE de Coop Zone**. Tout le monde peut devenir membre de Coop Zone, étudiant ou non, et cette carte est valide à vie sans frais de renouvellement. En plus des prix avantageux et du programme de fidélité Points Z, de nombreux concours et promotions sont organisés chaque année exclusivement pour les membres de Coop Zone. Si vous êtes déjà membre, assurez-vous d'inscrire votre numéro de membre lors de la création de votre compte en ligne ou dans votre compte existant.

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition pour toute question à l'adresse infoscolaire@zone.coop. Vous pouvez également consulter notre foire aux questions dans la section Tutoriel/FAQ sur notre page d'accueil à www.coopzone.ca.

Très cordialement,

Éric Fong

Directeur général

eric.fong@coopzone.ca

Bur : 418 656-2600 poste. 416090